

## REGULAMIN

W celu uniknięcia nieporozumień oraz zapewnienia naszym gościom udanego wypoczynku prosimy o zapoznanie się z poniższym regulaminem. Wynajęcie pokoju jest jednoznaczne z zapoznaniem się oraz przyjęciem i zaakceptowaniem regulaminu.

- Prosimy o wcześniejszą **rezerwację** terminu i pokoju. Aby potwierdzić wstępną rezerwację po otrzymaniu wiadomości zwrotnej potwierdzającej dostępność wybranego pokoju należy wpłacić zaliczkę w wysokości 30% kosztu noclegów.
- **Pozostałą należność** za pobyt pobieramy w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem rezerwacji pokoju. Nie **obsługujemy kart płatniczych ani debetowych**. Płatność można dokonać gotówką lub przelewem.
- W przypadku wcześniejszego wyjazdu, niż w rezerwowanym przez Państwa terminie, **należność za całość pobytu nie ulega zmianie**.
- **Zaliczka** jest zwracana w całości w przypadku, gdy nie dojdzie do realizacji usługi z naszej winy.
- **Zaliczka jest zwracana** gdy Gość odwołuje rezerwację nie później niż 30 dni przed planowanym przyjazdem.
- W przypadku **odwołania rezerwacji** przez Gościa krócej niż 30 dni przed przyjazdem możliwa jest zamiana terminu na inny w miarę dostępności miejsc. W każdym innym przypadku zaliczka przepada w całości.
- Meldowanie gości odbywa się na podstawie dowodu osobistego. Właściciele Majątku Morgi mają prawo poprosić o drugi dokument potwierdzający tożsamość osoby meldowanej (paszport, prawo jazdy) bez podania przyczyny.
- **W przypadku skrócenia pobytu** w Majątku Morgi, Gość oprócz ceny za zrealizowany pobyt, będzie obciążony dodatkowo opłatą równą 100 % ceny nie zrealizowanego pobytu. Wpłacone kwoty nie podlegają zwrotowi.
- **Doba hotelowa na terenie całego majątku** trwa **od godziny 16.00** w dniu przyjazdu **do godziny 11.00** w dniu wyjazdu.
- **Ilość osób** zajmujących pokój nie może być większa niż ustalona podczas rezerwacji.
- W obiekcie i na jego terenie **nie mogą** przebywać osoby nie będące gośćmi Majątku Morgi.
- Do Majątku Morgi **nie przywozimy zwierząt**. W przypadku przywiezienia zwierząt, Majątek Morgi, odmówi zakwaterowania i wpłacone kwoty nie podlegają zwrotowi
- Za zgubienie kluczy do pokoju gość ponosi opłatę w wysokości 100 PLN
- **Cisza nocna** obowiązuje w godzinach **od 22.00 do 8.00**
- Ze względu na **bezpieczeństwo wszystkie źródła ognia na terenie całego obiektu, łącznie ze świecami obsługiwane są wyłącznie przez pracowników Majątku Morgi**. Świece i ogień gasimy najpóźniej o godzinie 24.00.
- W Majątku Morgi **obowiązuje zakaz palenia papierosów** poza miejscami do tego wyznaczonymi.

- Przed wyjściem z pokoju prosimy o **wyłączenie światła** i wszelkich urządzeń elektrycznych.
- Prosimy o zamykanie swoich pokoi na klucz – nie bierzemy odpowiedzialności za pozostawione rzeczy na terenie Majątku Morgi.
- **Parking** na terenie Majątku Morgi jest bezpłatny i niestrzeżony. Nie ponosimy odpowiedzialności za pojazdy pozostawione na parkingu oraz rzeczy w nich znajdujące się.
- Basen jest **niestrzeżony**. Dzieci mogą korzystać z basenu wyłącznie pod opieką rodziców lub opiekunów w godzinach wyznaczonych przez obsługę.
- **Nie spożywamy żadnych posiłków ani napojów w basenie.**
- Spożywanie posiłków i picie napojów na terenie okołobasenowym możliwe jedynie w naczyniach nietłukących.
- W przypadku zanieczyszczeniu basenu poprzez niewłaściwe jego użytkowanie, całkowity koszt czyszczenia basenu ponoszą osoby odpowiedzialne za zanieczyszczenie.
- Na basenie nie wolno korzystać z ręczników pokojowych Majątku Morgi. Goście proszeni są o zaopatrzenie się w swoje ręczniki basenowe.
- Chęć korzystania z Sauny należy zgłosić z wyprzedzeniem przynajmniej 2 godzinnym i zostanie ona udostępniona na osobno określonych zasadach w miarę jej dostępności.
- Znajdujące się na terenie Majątku Morgi rzeka i rozlewisko są terenami naturalnie dzikimi, podmokłymi i niestrzeżonymi
- Prosimy o **rozagę w lesie i nad wodą oraz uszanowanie siedlisk dzikich zwierząt!**
- Ognisko w Majątku Morgi można palić tylko w wyznaczonym do tego miejscu.
- **Drewno na opał** można kupić przygotowane przez pracowników.
- **Kosz drewna** dodatkowo płatny wg. cennika na stronie.
- **W trosce o bezpieczeństwo ognisko palimy do północy.**
- Prosimy **zachować ostrożność podczas palenia ognia i zalać ognisko wodą.**
- Znajdująca się w budynku biblioteka i dostępne tam gry, książki są do Państwa dyspozycji, goście mogą z nich korzystać na terenie całego obiektu. Prosimy o uszanowanie znajdujących się tam pozycji i odniesienie ich na miejsce przed wyjazdem.
- Dla Gości, którzy chcą skorzystać z wyżywienia na miejscu serwujemy dwa posiłki - **śniadanie i obiadokolację**.
- Śniadanie oraz bufet kawowy jest wliczone w cenę noclegu.
- Obiadokolacja jest płatna oddzielnie. Chęć **skorzystania z obiadokolacji** prosimy zgłosić najpóźniej z **1-dniowym wyprzedzeniem**.
- Śniadanie jest serwowane w godzinach podawanych przez obsługę na tablicy informacyjnej
- Obiadokolacja podawana jest o godzinie podawanej przez obsługę na tablicy informacyjnej
- W przypadku odwołania wcześniej zamówionej obiadokolacji całkowity jej koszt jest zwracany wyłącznie w przypadku powiadomienia obsługi z jednodniowym wyprzedzeniem.
- W pokojach **nie ma aneksów kuchennych**, gotowanie własnych posiłków nie jest możliwe.
- W lobby na piętrze znajduje się lodówka do dyspozycji gości – prosimy o pozostawianie swoich rzeczy jedynie w przeznaczonych do tego celu oznakowanych pojemnikach.
- Nie oferujemy ogólnodostępnej kuchni – w kuchni mogą przebywać jedynie osoby do tego uprawnione.
- **Goście odpowiadają materialnie** za wszelkie uszkodzenia oraz zniszczenia powstałe z ich winy lub z winy ich podopiecznych.